



Responsabilidad
Social Empresarial

20
22





Mensaje del Presidente

En esta presente memoria de Responsabilidad Social 2022, plasmamos el resumen anual de nuestra huella en acción y compromiso de ser una empresa socialmente responsable.

Hemos desarrollado proyectos de intervención directa en beneficio de comunidades educativas, ONG's, Fundaciones y nuestros colaboradores, trabajando de la mano con el apoyo de nuestros voluntarios.

Creemos que no puede haber rentabilidad si no cuidamos al mismo tiempo el impacto social que dejamos con nuestra actividad, y entendemos que si queremos ser relevantes a largo plazo, tenemos que desarrollar el negocio cuidando e impulsando el bienestar de las personas y su entorno.

Estamos comprometidos en mantener una conducta ética en nuestras decisiones y actuaciones con nuestros clientes y proveedores.

Sr. Stanley Motta
Presidente – Grupo ASSA, S.A.



Nosotras

#MesDeLaMujer



INVERSIÓN SOCIAL

Reafirmamos nuestro apoyo a las 43 fundaciones sin fines de lucro a través de las cuales canalizamos y complementamos efectivamente el compromiso social de nuestra Fundación ASSA y el programa Amigos Azulado.



RSE EN LA COMUNIDAD

FUNDACIÓN PUERTAS ABIERTAS

Realizamos la entrega de semillas, insumos para huertos y alimentos para pollos, a las granjas sostenibles de la Fundación Puertas Abiertas, la cual, en alianza con ASSA, beneficia a más de 20 familias del Programa **“Familias Sostenibles”** del área de Pacora, cuyo fin es desarrollar proyectos de producción de alimentos a través de la agricultura familiar mediante huertos y la práctica de la avicultura. Esto contribuye a que las familias de escasos recursos tengan la oportunidad de tener una alimentación nutritiva y variada, enfocada en ofrecer una mejor calidad de vida sobre todo a la niñez, de manera sostenible.





RSE EN LA COMUNIDAD



Congreso EDUCAMENTE 2022: “Cara a cara con la Neuroeducación”

Apoyamos el IV Congreso de EDUCAMENTE, en el que participaron 6 maestros de la Escuela Superación Campesina, perteneciente a nuestro programa Amigos Azulado. Esta nueva experiencia les permitió a los educadores llevar a las aulas de clases grandes conocimientos actualizados en la neurociencia, que a su vez reforzarán los conocimientos de los estudiantes.



RSE EN LA COMUNIDAD



A través de su directora, **Malena Sáenz**, recibimos un reconocimiento por nuestro apoyo a los programas de atención para niños con TDAH (Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad). Estos programas consisten en cultivar el desarrollo integral de estos niños, respaldando también a sus familiares y a su comunidad educativa.



RSE EN LA COMUNIDAD



OLIMPIADAS ESPECIALES

Obtuvimos un reconocimiento y agradecimiento de parte de Olimpiadas Especiales por nuestro apoyo a lo largo de todos estos años. Nos visitaron 2 hermosas atletas, una de ellas representará a Panamá en los próximos juegos olímpicos

¡Les deseamos muchos éxitos!



RSE EN LA COMUNIDAD



En octubre, mes de la cinta rosada y celeste, participamos como voluntarios de **FUNDAYUDA** en la actividad anual: **“Una Petición Rosa”**, que promueve la detección temprana del cáncer de mama. También participamos en la Veintitresava caminata Susie Thayer de **FUNDACÁNCER**, realizada en la Cinta Costera bajo el lema: **“Yo camino por Pachis”**, en memoria de Pachis Arias de Paredes (q.e.p.d), quien fue un pilar en la realización de las caminatas anteriores y gran colaboradora de **FUNDACÁNCER**.



RSE EN LA COMUNIDAD

Entrega de sillas – Fundación AYOUDAS

El día 23 de diciembre, realizamos donación de sillas con diseño ergonómico a cinco niños de **Fundación AYOUDAS**, las cuales les serán de gran apoyo para la movilización a sus citas médicas.



RSE EN LA COMUNIDAD



Festival de la alegría **AYOUDAS** 2022

Fundación AYOUDAS celebró una hermosa fiesta a los niños y niñas que apoya la fundación.



HÉROES POR PANAMÁ 2022

Fuimos parte del proyecto insignia de Responsabilidad Social de TVN Media, cuya misión es identificar, reconocer y aportar al crecimiento de líderes excepcionales que contribuyen al desarrollo social del país, mediante causas de alto impacto en diversas comunidades a nivel nacional.

Este año nuestra nominada fue Gisselle de la Hoz, directora de Fundación Piero Rafael Martínez de la Hoz.



ASSA TE CUIDA

 **ASSA** Cuida
de los suyos

VACUNACIÓN

COVID-19 E INFLUENZA

En mayo de 2022, realizamos en Casa Matriz una jornada de vacunación donde se colocaron la tercera y cuarta dosis de la vacuna contra la Covid-19 y la vacuna de la influenza - cepa 2022-2023, llenando el esquema de vacunación de los colaboradores.





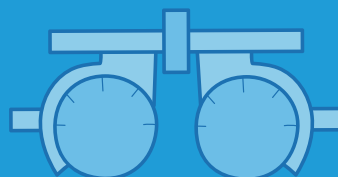
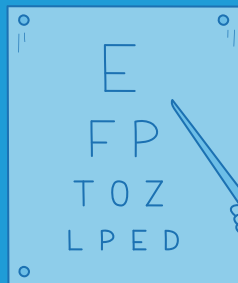
ASSA TE CUIDA



ASSA Cuida de los suyos

CAMPAÑA VISUAL EN ASSA Casa Matriz

Realizamos una campaña visual con Óptica Sosa & Arango en donde su personal de optometría revisó la vista de los colaboradores de ASSA. Adicionalmente, facilitamos la compra de lentes y variedad de aros para lentes con receta.



ASSA TE CUIDA



BAZAR EN ASSA Casa Matriz

Con mucho éxito realizamos tres bazares para colaboradores de ASSA Casa Matriz y Sucursal Plaza, quienes mostraron sus emprendimientos, dándonos la oportunidad de apoyar los talentos de todos los compañeros participantes.



MEDIO AMBIENTE

Nuestras sucursales en Chitré, Santiago y David, cuentan con un sistema de paneles solares que reportan un ahorro energético con el cual, podrían alimentar 200 casas sin tener que quemar una sola gota de combustible fósil; además, hemos dejado de liberar 4.6 toneladas de carbono a la atmósfera que es equivalente al almacenado por 76 árboles.

Seguimos impactando positivamente el medio ambiente.

ASSA-Santiago



ASSA-Chiriquí



ASSA-Chitré



MEDIO AMBIENTE

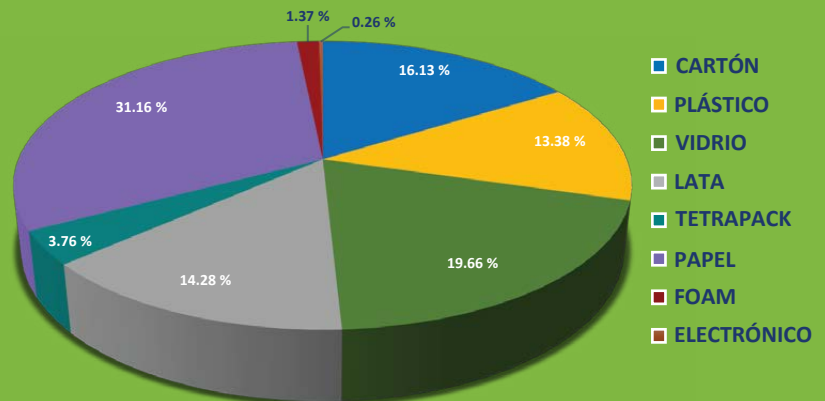
Por segundo año continuamos con nuestro **programa de reciclaje de alto rendimiento**.

Este programa les permite a nuestros clientes y al personal, traer materiales para su reciclaje tales como: vidrio, papel, plástico, envases de tetra pak y desechos electrónicos.

Adicionalmente, mantenemos de manera permanente contenedores de colores en el área de los estacionamientos de clientes y dentro de la cafetería.



PORCENTAJE POR PRODUCTO



PARTICIPACIÓN DE ASSA EN LA SEMANA DE LA RSE



En el mes de septiembre, se llevó a cabo la XI edición de la semana de la RSE: “Impulsando una transformación empresarial sostenible”, donde nuestro Gerente General, Sr. Ian Van Hoorde, participó como panelista con el tema: “Avances en el Protocolo de Conducta Empresarial Responsable del Sector Seguros” destacándonos como firmante y líder en esta iniciativa.





PROGRAMA AMIGOS AZULADO

FÚTBOL CON C♥RAZÓN

Es un programa educativo que llevamos a nuestros estudiantes de la escuela Superación Campesina en Chepo, el cual tiene reglas distintas al juego tradicional de Fútbol, trabajamos temas de valores y habilidades para la vida con los niños y niñas.



VOLUNTARIOS AZULADO

A través de nuestro programa de voluntariado, los colaboradores aportaron sus conocimientos, experiencias y aporte a la comunidad apoyando a diversas Fundaciones y ONG'S. Dentro de las actividades realizadas con **Amigos Azulado** se destaca el apoyo a programas educativos, charlas de formación de valores y prevención, participamos en carreras y caminatas.

ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO ALINEADAS A LA RSE	NÚMERO DE BENEFICIARIOS	NÚMERO DE VOLUNTARIOS	HORAS DE VOLUNTARIADO	ÁREA GEOGRÁFICA
FundAyuda	50	20	20	Ciudad de Panamá
FANLYC	180	800	4102	Panamá, Santiago, David
Fundacáncer	50	20	20	Ciudad de Panamá
Programa Amigos Azulado	280	40	300	Superación Campesina- Chepo
Junior Achievement	742	30	145	Ciudad de Panamá
Reciclaje de alto impacto	150	80	400	Panamá
Fundación Puertas Abiertas	20	12	60	Ciudad de Panamá
Fund. Proniños del Darién	100	14	150	Panamá y Darién
AYOUDAS	45	22	100	Ciudad de Panamá
CIFRAS TOTALES	1617	1038	5297	



Navidad para compartir

Junto con los padrinos y voluntarios de ASSA, una vez más celebramos **“Navidad para Compartir”** con los estudiantes de la Escuela Superación Campesina en Chepo, llenando de alegría y sonrisa el corazón de los niños participantes.



JUNIOR ACHIEVEMENT

Asesores voluntarios de los programas de Junior Achievement del año 2022, recibieron su certificado de participación por parte de J.A., un pequeño obsequio de ASSA y un gran rugido por su trabajo excepcional.



**Junior
Achievement
Panamá**

Miembro de JA Worldwide

Asesores Voluntarios/as ASSA JUNIOR ACHIEVEMENT 2022

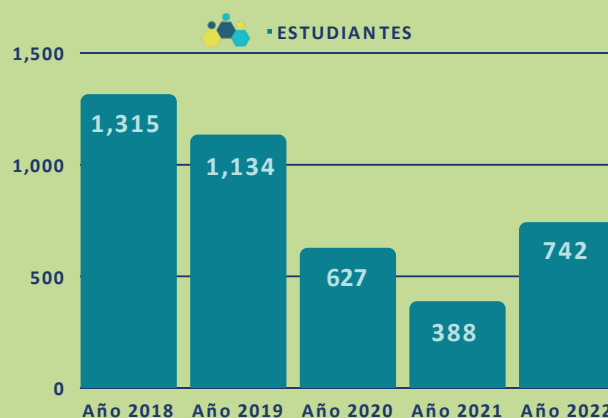
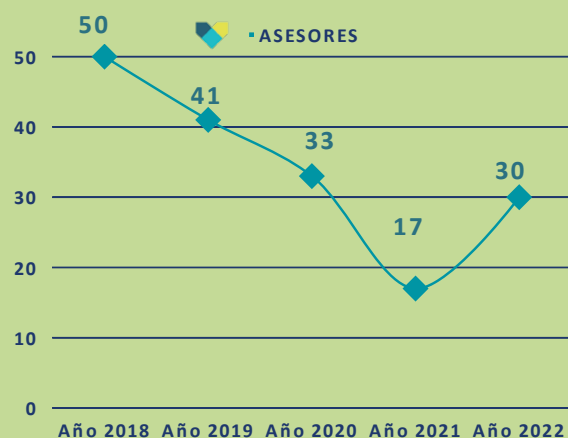
- | | | |
|------------------------|-------------------------|-----------------------|
| 1. Alexandra Montilla | 11. Jenny Mena | 20. Pedro Flores |
| 2. Annette Newland | 12. Jenny Quiróz | 21. Rafael Jimenez |
| 3. Carlos Aguirre | 13. José Anibal Lara | 22. Rebeca Bersal |
| 4. Charlotte Kenna | 14. Karen Dueñas | 23. Rocio Medina |
| 5. Daniela Simons | 15. Karina Gomez | 24. Susana Garcia |
| 7. Génesis Martínez | 16. Leticia Liakopulos | 25. Valentina Donado |
| 8. Graciela De Puy | 17. Luis Rujano | 26. Yamileth Clark |
| 9. Gretel Mayorga | 18. Maite Corrales | 27. Yamilet Velásquez |
| 10. Jenniffer Martínez | 19. Maria Ale. Alvarado | |



Asesores de Junior Achievement finalizando sus programas



LA DE ASSA





CARRERA-CAMINATA DE RELEVO POR LA VIDA 2022

Con orgullo les compartimos que fuimos patrocinadores de la **Carrera-Caminata de RELEVO POR LA VIDA 2022**, con la participación de colaboradores, clientes y corredores en las ciudades de Chiriquí, Santiago y Panamá, siendo premiados con el primer lugar en **Santiago**, segundo lugar en **Chiriquí** y tercer lugar en **Panamá**. Nos acompañaron voluntarios que son el motor de esta hermosa actividad realizada en la posada: “**Yo tengo un Amigo**”.



PREMIACIÓN **FANLYC**

ASSA fue premiada en la caminata-carrera de **RELEVO POR LA VIDA** de **FANLYC** con el primer lugar en Santiago, segundo lugar en Chiriquí y tercer lugar en Panamá. Nos acompañaron voluntarios que son el motor de esta hermosa actividad realizada en la posada: “**Yo tengo un Amigo**”.

ASSA-SANTIAGO



ASSA-CHIRIQUÍ



ASSA-PANAMÁ



2

1

3

Fundación ASSA

En octubre recibimos la visita de los 13 nuevos estudiantes ganadores de la beca de Fundación ASSA, la cual tiene como misión brindar ayuda económica, en beneficio de jóvenes estudiantes universitarios con excelencia académica, provenientes de todas las sedes de la Universidad Tecnológica de Panamá a nivel nacional, contribuyendo así a la culminación de sus estudios y formación profesional.





TALLER DEL MANEJO DEL ESTRÉS

Como parte de nuestro compromiso con el bienestar emocional, en el mes de Octubre 2022 se llevó a cabo un taller sobre el manejo del estrés impartido por Psic. Yamilet Velásquez, Coordinadora de RSE y Fundación ASSA.

Nuestros colaboradores aprendieron técnicas para el manejo adecuado del estrés y se llevaron herramientas aplicables en su día a día.



DONACIONES HURACÁN JULIA

Ante las afectaciones generadas por Huracán Julia en gran parte del territorio nacional, en el mes de octubre realizamos acopio de víveres y distintas actividades de recaudación con el objetivo de apoyar a las familias afectadas por el huracán en el Rama.

Con los aportes de ASSA y los colaboradores, logramos comprar víveres y artículos de aseo personal que fueron entregados a la Cruz Roja Nicaragüense.

OCTUBRE ROSA

Como cada año, realizamos campañas de concientización sobre la prevención del cáncer de mama. El 19 de octubre nos vestimos de rosa.



NICARAGUA



RECICLA POR LA VIDA Y LA ESPERANZA

En 2022 como parte del programa Recicla por la Vida y la Esperanza se donó a los Pipitos un total de 372 lbs de papel y 77 lbs de cartón.

Este programa se basa en la recepción de materiales reciclables con los que se generan fondos que permiten la sostenibilidad de los procesos de habilitación y rehabilitación de la niñez y juventud con discapacidad y sus familias.

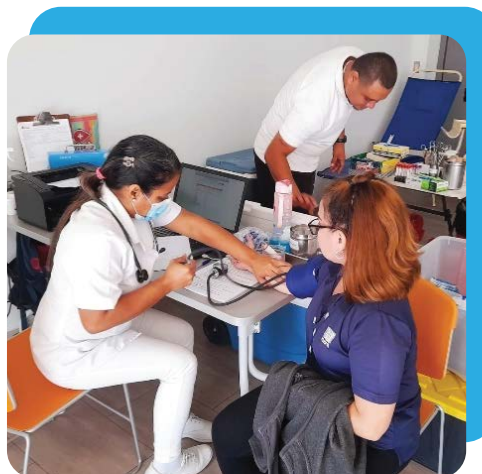


DONACIÓN AL CENTRO DE EDUCACIÓN ESPECIAL LA AMISTAD

Se realizó un donativo en celebración a los 42 años de fundación del Centro de Educación Especial La Amistad ubicado en la ciudad de Matagalpa, el cual atiende a niños/as con distintas discapacidades, de los cuales el 95% son de escasos recursos y viven en condiciones no óptimas.

CAMPAÑA DONACIÓN DE SANGRE

Continuamos promoviendo el cuidado de la salud y la solidaridad con la comunidad. Durante el mes de noviembre 22 colaboradores se sumaron a la Jornada de Donación de Sangre.





Ya de regreso todos en oficina con la añoranza de compartir todos juntos, por lo que ASSA Honduras siempre orientada a proveer esos espacios agradables de convivencia, es por eso que no dejamos pasar fechas especiales. Así celebramos y consentimos a nuestros colaboradores cada día:

- Día de la Madre
- Día de la Mujer
- Día del niño
- Día del Padre
- Día del trabajador
- Mes de la Familia
- Mes Patrio
- Navidad



Pensando en el bienestar de los colaboradores



EL SALVADOR



ASSA es una Compañía que se encuentra comprometida con generar impactos en nuestro entorno. Es por eso que los esfuerzos por generar alianzas de apoyo con diferentes sectores sociales forma siempre parte de nuestra gestión. Dentro de los logros alcanzados en nuestra Responsabilidad Social destacamos:

Campaña “Stop Cáncer” de la Fundación Edificando Vidas

Como todos los años, estamos comprometidos en generar conciencia que permita prevenir el cáncer de mama, es por eso que realizamos alianza con la Fundación Edificando Vidas quien a través del testimonio de su fundación y sobrevivientes de cáncer compartieron importante información al equipo ASSA

Campaña de recolección para la Fundación Ayúdame a Vivir

En ASSA El Salvador creemos en el compartir y nos sumamos como Marca de Buen Corazón para ser un centro de recolección de la Fundación Ayúdame a Vivir. Esta recolección se hizo a través de los donativos de colaboradores y asesores de seguros de víveres y productos de limpieza que aportarán a la gestión y servicio que brinda la fundación a los niños que luchan contra el cáncer y sus

cuidadores. Estos insumos fueron entregados por nuestros Amigos Azulados.

Colegio Citalá

Por tercer año consecutivo reconocemos la gran labor que realiza Colegio Citalá en pro de brindar oportunidades educativas a jóvenes salvadoreños. Reafirmamos nuestro compromiso de otorgar 4 estudiantes de bachillerato del Colegio, en conjunto con Fundación Dona Tu Cora.

Bomberos de El Salvador

En conmemoración del Día del bombero, se donaron 75 artículos que apoyan las labores de rescate en diferentes superficies. Los artículos donados fueron: maletines, lámparas led recargables y navajas.





COLABORADORES, SOCIEDAD Y MEDIOAMBIENTE

