ANEXO No. 9 FORMATO PARA LA PUBLICACIÓN DE RECLAMOS DEL USUARIO FINANCIERO POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES SUPERVISADAS

RECLAMOS DEL USUARIO FINANCIERO EN LAS INSTITUCIONES SUPERVISADAS	
Cantidad total de reclamos recibidos en el mes	0
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	0%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor de la institución Supervisada	0%