

**ANEXO No. 9 FORMATO PARA LA PUBLICACIÓN DE RECLAMOS DEL USUARIO FINANCIERO
POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES SUPERVISADAS**

RECLAMOS DEL USUARIO FINANCIERO EN LAS INSTITUCIONES SUPERVISADAS	
Cantidad total de reclamos recibidos en el mes	1
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	100%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor de la institución Supervisada	0%